

 <p>MERCAVIA RETAMAR, S.L.</p>	POLÍTICA DE CALIDAD	Edición 02 Fecha 10/11/2017
---	----------------------------	--------------------------------

En MERCAVÍA RETAMAR SL, empresa dedicada al transporte de mercancías por carretera, disponemos de equipos de transporte con la mejor y más innovadora tecnología del mercado y contamos con transportistas de amplia experiencia nacional e internacional.

Ofrecemos profesionalidad, fiabilidad y seguridad: El mejor equipo para el mejor servicio.

Contamos con una extensa flota de cabezas tractoras, góndolas, camiones frigoríficos y remolques para llegar donde se desee, poniendo a disposición del cliente todo tipo de transporte de mercancías, cualquier material y a cualquier hora.

Ofrecemos un control total por parte del cliente: con cada envío se dispone de un control pleno del estado del mismo mediante seguimiento con posicionamiento GPS, seguridad y control unidos.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad nos permite asegurar que las actividades desarrolladas cuentan con los recursos adecuados y se gestionan adecuadamente, proporcionando servicios que satisfacen los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios.

El objetivo fundamental que persigue la empresa es responder a la demanda de los clientes cumpliendo sus expectativas, aportando soluciones a nuevas necesidades que pudieran surgir, mejorando de forma continua y eficaz los procesos de la empresa y prestando especial atención, tanto a la profesionalidad de nuestros trabajadores como a la flota de vehículos.

Esta política sirve de marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos específicos de calidad (planificados anualmente). A través de la misma nos comprometemos a cumplir con los requisitos aplicables y a mejorar de manera continua nuestro sistema de gestión de la calidad.

DIRECTOR GENERAL

